

Polityka prywatności

Polityka prywatności sklepu Mspot <https://mspot.pl> („Sklep”)

Drogi Użytkowniku!

Zależy nam na Twojej prywatności i chcemy, aby korzystanie z naszych usług było dla Ciebie komfortowe. Dlatego przedstawiamy kluczowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz plików cookies wykorzystywanych w naszym Sklepie. Wszystko zostało przygotowane zgodnie z RODO, czyli ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.

Administrator danych osobowych

Instalacja Świnarscy Sp.K. Grupa SBS z siedzibą pod adresem ul. Marecka 70b, 05-220 Zielonka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0001010671, NIP 1251364059, nr REGON 140377147.

Kontakt w sprawie z przetwarzaniem danych osobowych

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: ochronadanych@mspot.pl.

Twoje uprawnienia

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);

- o jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe oraz prywatność

Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane w zależności od wykonywanych przez Ciebie czynności.

1. Złożenie zamówienia w Sklepie

Cel	
Realizacja Twojego zamówienia	
Podstawa	
umowa sprzedaży lub umowa o dostarczenie treści cyfrowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Okres przetwarzania	
na czas obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
dodatkowo, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym jest możliwość dochodzenia roszczeń – przez obydwie strony	
Co jeśli dane nie zostaną podane?	
Nie będzie możliwości złożenia zamówienia	

2. Założenie konta w Sklepie

Cel?
realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie
Podstawa?

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Okres przetwarzania?
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
Co jeśli dane nie zostaną podane?
nie będzie możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcjonalności np.: przeglądanie listy zamówień czy monitorowanie statusu zamówienia

3. Kontakt z nami (np. w celu zadania pytania)

Cel?	
obsługa korespondencji, zapytań, zgłoszeń	
Podstawa?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Okres przetwarzania?	
przez okres trwania wiążącej umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Co jeśli dane nie zostaną podane?	
nie będzie możliwości uzyskania odpowiedzi z naszej strony na przesłane zapytanie lub zgłoszenie	

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

Cel?
marketing bezpośredni (wyświetlanie spersonalizowanych reklam), (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)

Podstawa?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Okres przetwarzania?
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych*
Co jeśli dane nie zostaną podane?
brak możliwości otrzymywania sugestii produktów lub usług

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

5. Wyrażenie zgody na otrzymywanie treści marketingowych (np. informacji o specjalnych ofertach)

Cel?	
wysyłka treści marketingowych, przede wszystkim ofert specjalnych	Ocena skuteczności naszych wiadomości w celu opracowania ogólnych zasad dotyczących efektywnej komunikacji w ramach naszej działalności (szczegółowe informacje znajdziesz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności).
Podstawa?	
Tvoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Okres przetwarzania?	
do momentu wycofania przez Ciebie zgody (masz możliwość w każdej chwili możesz wycofać zgodę) Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
dodatkowo, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co jeśli dane nie zostaną podane?	
brak możliwości otrzymywania materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych specjalnych ofertach	

6. Newsletter

Cel?	
wysyłka newslettera	Badanie skuteczności wysyłanych przez nas treści w celu określenia ogólnych zasad efektywnej komunikacji w ramach naszej działalności (szczegółowe informacje znajdziesz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności).
Podstawa?	
umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Okres przetwarzania?	
do momentu wypisania się z naszego newslettera	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
dodatkowo, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co jeśli dane nie zostaną podane?	
brak możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu oraz jego usług	

7. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

Cel?	
Określenie, dochodzenie lub obrona potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej umowy lub świadczonych usług.	
Podstawa?	
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Okres przetwarzania?	
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*	

Co jeśli dane nie zostaną podane?
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

8. Profilowanie

W naszym Sklepie stosujemy profilowanie, które będzie dotyczyło Ciebie wyłącznie za Twoją zgodą. Polega ono na automatycznej analizie, jakie produkty lub usługi mogą Cię zainteresować, na podstawie informacji o przeglądanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu reklamy produktów i usług, które widzisz podczas korzystania z internetu, są lepiej dopasowane do Twoich potrzeb i preferencji.

Profilowanie, które realizujemy, nie prowadzi do podejmowania decyzji mających skutki prawne ani w inny istotny sposób wpływających na Twoją sytuację.

9. Działania analityczne

Cel:

Analiza aktywności użytkowników w Sklepie internetowym w celu ulepszania naszych usług oraz dostosowywania treści do preferencji użytkowników.

Zakres działań analitycznych:

W ramach działań analitycznych wykorzystujemy informacje dotyczące:

- odwiedzanych podstron naszego Sklepu,
- czasu spędzonego na poszczególnych stronach,
- kliknięć w elementy Sklepu (np. banery, przyciski),
- skuteczności naszych wiadomości marketingowych, takich jak e-maile czy newslettery.

Narzędzia wykorzystywane w analizach:

Korzystamy z narzędzi analitycznych takich jak:

- Google Analytics – do monitorowania ruchu na stronie i zachowań użytkowników,
- Facebook Pixel – do analizy skuteczności reklam wyświetlanych w mediach społecznościowych.

Dane zbierane w celach analitycznych są przetwarzane wyłącznie w formie zanonimizowanej lub pseudonimizowanej, dzięki czemu nie jesteśmy w stanie zidentyfikować konkretnych użytkowników.

10. Bezpieczeństwo danych

Podczas przetwarzania Twoich danych osobowych stosujemy zarówno środki organizacyjne, jak i techniczne, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W ramach tych działań korzystamy m.in. z szyfrowania połączeń za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

11. Pliki cookies

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z naszego Sklepu. Mogą być używane zarówno przez nas, jak i przez podmioty trzecie, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony oraz dostosować jej zawartość do Twoich potrzeb.

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Rodzaje plików cookies używanych w naszym Sklepie:

- Niezbędne cookies: umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie witryny, np. zapamiętywanie produktów w koszyku.
- Analityczne cookies: pomagają nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają ze strony, np. jakie podstrony są najczęściej odwiedzane.
- Marketingowe cookies: pozwalają na wyświetlanie spersonalizowanych reklam i analizę skuteczności kampanii reklamowych.

Podmioty trzecie korzystające z plików cookies:

- Google LLC – w ramach usług Google Analytics oraz Google Ads.
- Meta Platforms, Inc. – w ramach Facebook Pixel.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 2 lata od ostatniej wizyty w Sklepie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

12. Usługi zewnętrzne

Współpracujemy z zewnętrznymi podmiotami, które wspierają nas w realizacji naszej działalności. Powierzamy im przetwarzanie Twoich danych, przy czym odbywa się to wyłącznie na podstawie naszych udokumentowanych instrukcji.

Poniżej przedstawiamy listę odbiorców Twoich danych:

Działanie	Odbiorcy danych	Przekazanie danych poza UE
każde działanie w związku ze Sklepem	podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmiot zapewniający usługi marketingowe	tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie	dostawca płatności	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)	nie ma miejsca
	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający system ratalny	nie ma miejsca

zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych	podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych	tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
skorzystanie z czatu online dostępnego w Sklepie	podmiot dostarczający czat online dostępny w Sklepie	nie ma miejsca
skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w związku ze Sklepem przez portale społecznościowe	portale społecznościowe	tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług lub produktów	podmioty umożliwiające umieszczanie opinii o Sklepie lub produktach i ich porównywanie	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

13. Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej

** W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności - w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki

14. Jak wycofać zgodę?

Możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami poprzez adres e-mail ochronadanych@mspot.pl lub korzystając z dedykowanego formularza kontaktowego w sklepie.

15. Postępowanie w przypadku naruszenia ochrony danych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych poinformujemy o tym odpowiednie organy nadzorcze, a także osoby, których dane dotyczą, zgodnie z wymogami RODO.

15. Postanowienia końcowe

Sklep internetowy może zawierać linki do innych stron internetowych. Administrator zachęca, aby po przejściu na te strony zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie Sklepu Internetowego prowadzonego przez Administratora.